|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hieronder ziet u een aantal situaties waar de gemeente u bij kan helpen of voor u kan regelen. In de beschreven situaties moet u dan ‘persoonlijke gegevens’ met ons delen. We moeten namelijk zeker weten dat u bent wie u zegt dat u bent, voordat we u mogen helpen. U mag hiervoor altijd naar de balie komen, maar het kan ook vanuit huis via ID Contact. Kunt u per situatie aangeven wat u het liefste doet? | | | | |
|  | Ik kom naar de balie | Ik neem contact op via ‘Veilig bellen’ | Ik neem contact op via ‘Veilig chatten’ | Ik neem contact op via ‘Veilig Videobellen’ |
| Situatie: U heeft net een kind gekregen en om een zorgverzekering af te sluiten heeft u voor uw kindje een BSN nodig. U weet het BSN nummer niet meer. U kunt dat bij ons opvragen. |  |  |  |  |
| Situatie: U twijfelt of er misschien iemand op uw adres staat ingeschreven die niet bij u woont. Wij kunnen aan u doorgeven hoeveel mensen er op uw adres staan ingeschreven. |  |  |  |  |
| Situatie: U emigreert naar het buitenland. Om daarvoor een afspraak te maken, moeten wij weten of er op uw adres personen achterblijven. Wij kunnen alle informatie geven die u nodig heeft en u vertellen wat u moet regelen. |  |  |  |  |
| Situatie: U heeft een rijbewijs aangevraagd. Om uw rijbewijs op te halen, wilt u weten of deze al binnen is. |  |  |  |  |
| Situatie: U heeft een kind gekregen en wil de geboorte aan ons doorgeven (geboorteaangifte) |  |  |  |  |
| Situatie: U heeft een aanvraag gedaan voor een speciale voorziening in huis voor uw gehandicapte dochter. U wilt weten wat de status is van de aanvraag. |  |  |  |  |